



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ОО «Б.Браун Авитум Руссланд»
С. Тйаги

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Внутренний контроль качества и безопасность медицинской деятельности»

**Регистрационный номер в реестре программ непрерывного медицинского образования №
002009-2020**

(срок обучения – 36 академических часов (ЗЕТ))

**Санкт-Петербург
2020**

Дополнительная профессиональная программа (далее - ДПП) повышения квалификации «Внутренний контроль качества и безопасность медицинской деятельности» (срок обучения 36 академических часов) разработана руководителем отдела внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Мощевым А.Н..

Одобрено Медицинским советом при Научно-образовательном центре ООО «Б.Браун Авитум Руссланд»

Дополнительная профессиональная программа (далее ДПП) повышения квалификации по теме: «Внутренний контроль качества и безопасность медицинской деятельности» со сроком освоения 36 академических часов сформирована в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»; Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.08.2014 № 1114; профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утв. приказом Минтруда России от 07.11.2017 № 768н; Профессионального стандарта «Специалист по организации сестринского дела», утв. Приказом Минтруда России от 31.07.2020 №479н; реализуется в системе непрерывного медицинского образования.

Актуальность дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации по теме: «Внутренний контроль качества и безопасность медицинской деятельности» обусловлена необходимостью совершенствования профессиональных компетенций в области:

- совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления;
- обеспечения и оценки соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;
- обеспечения и оценки применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- обеспечения и оценки соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
- обеспечения и оценки соблюдения медицинскими работниками и руководителями медицинских организаций ограничений, налагаемых на указанных лиц при осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- обеспечения и оценки соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;
- выполнения медицинскими работниками должностных инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности;
- предупреждения нарушений при оказании медицинской помощи;
- др.

ДПП реализуется в форме лекционного материала, практических занятий, а также зачета, призванного закрепить теоретические знания, полученные при освоении программы повышения квалификации и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.

Цель программы

Совершенствование профессиональных знаний и компетенций слушателей, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Категория слушателей: лица, получившие медицинское образование в Российской Федерации и имеющие действующее свидетельство об аккредитации специалиста/сертификат специалиста.

Основа обучения: договорная.

Форма обучения: очная (без отрыва от работы). При реализации программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (частично или полностью).

Режим занятий: 6 академических часов (ЗЕТ) в день.

Объем программы (трудоемкость программы): 36 аудиторных часов трудоемкости, в том числе 36 зачетных единиц.

Планируемые результаты обучения

Совершенствуемые компетенции:

1. Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
2. Проведение работы по мероприятиям по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
3. Определение целей, задач и сроков проведения внутреннего контроля;
4. Порядок регистрации и анализа результатов внутреннего контроля;
5. Порядок использования результатов внутреннего контроля в целях управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.

По окончании обучения у слушателя должно быть сформирована следующая профессиональная компетенция:

Овладение знаниями в области:

1. Оценки качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, ее структурных подразделений путем проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок;
2. Сбора статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, и их анализ;
3. Учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (фактов и обстоятельств, создающих угрозу причинения или повлекших причинение вреда

жизни и здоровью граждан и (или) медицинских работников, а также приведших к удлинению сроков оказания медицинской помощи);

4. Мониторинга наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

5. Анализа информации о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов и выявленных на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

6. Анализа информации обо всех случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий, сообщаемой медицинской организацией в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения.

Учебный план

Объем программы (трудоемкость программы): 36 академических часов (ЗЕТ).

№ п/п	Наименование модулей, тем (разделов, тем)	Всего (ак.час./зач.ед.)	В том числе			
			Лекции с использованием ДОТ	Практические занятия	Самостоятельная работа	Контроль
1	Экспертиза качества медицинской помощи	34	20	8	6	
2	Итоговая аттестация	2				Зачет
	Итого:	36	20	8	6	

Календарный учебный график

№ п/п	Дни						ИТОГО
	1	2	3	4	5	6	
Лекции с использованием ДОТ	6	6	4	4			20
Практические занятия			2	2	4		8

Самостоятельная работа					2	4	6
Итоговая аттестация						2	2
ИТОГО	6	6	6	6	6	6	36

Содержание программы

Код	Наименование тем, элементов и т. д.	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	Законодательство Российской Федерации в области организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	1		1
	Лекарственная безопасность. Фармаконадзор	1		
	Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий	2		1
	Хирургическая безопасность. Профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами	1	1	1
	Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами, профилактика пролежней и падений	1	1	1
	Эпидемиологическая безопасность. Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи	2	1	
	Преемственность медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента. Организация перевода пациентов в рамках одной медицинской организации и трансфер в другие медицинские организации	1		
	Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы приемного отделения	1		
	Идентификация личности пациентов	1		
	Экспертиза качества медицинской помощи в рамках внутриведомственного контроля качества медицинской помощи, проводимого в рамках разбора обращений граждан	2	1	1
	Профилактика рисков, связанных с переливанием донорской крови и	1	1	

	ее компонентов, препаратов из донорской крови			
	Система управления персоналом. Медицинские кадры. Компетентность и компетенции	1	2	1
	Анализ показателей, характеризующих безопасность медицинской деятельности.	1	1	
	Организация работы регистратуры	1		
	Диспансеризация прикрепленного населения	1		
	Диспансерное наблюдение за хроническими больными	1		
	Организация профилактической работы. Формирование здорового образа жизни среди населения.	1		

Тематика контрольных вопросов:

1) Нормативно правовые акты (в том числе, изданных федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления), регламентирующие вопросы организации медицинской деятельности.

2) Оказания медицинской помощи в медицинской организации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций;

3) Взаимодействия медицинской организации с медицинскими организациями, оказывающими скорую, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь, центрами медицины катастроф;

4) Соблюдение безопасных условий при транспортировке пациента (в пределах медицинской организации и (или) переводе в другую медицинскую организацию);

5) Приемственности оказания медицинской помощи на всех этапах (в том числе при переводе пациента, выписке из медицинской организации, передаче дежурства и иных обстоятельствах) с соблюдением требований к ведению медицинской документации;

6) Получения информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

7) Локальные нормативные акты, регламентирующих работу приемного отделения медицинской организации, в том числе при оказании медицинской помощи в экстренной форме (с учетом особенностей деятельности структурных подразделений);

8) Сортировка пациентов при поступлении и (или) обращении в зависимости от тяжести состояния и перечня необходимых медицинских вмешательств;

9) Своевременное оказание медицинской помощи при поступлении и (или) обращении пациента, а также на всех этапах ее оказания;

10) Оказание гражданам медицинской помощи в экстренной форме;

11) Организация безопасной деятельности клинико-диагностической лаборатории (отделения);

12) Обеспечение соблюдения врачебной тайны, в том числе конфиденциальности персональных данных, используемых в медицинских информационных системах медицинских организаций, при осуществлении медицинской деятельности;

- 13) Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях пациентов;
- 14) осуществление мероприятий по организации безопасного применения лекарственных препаратов;
- 15) Осуществление мероприятий по обеспечению эпидемиологической безопасности;
- 16) Осуществление мероприятий по безопасному применению медицинских изделий;
- 17) Осуществление мероприятий по обращению донорской крови и (или) ее компонентов в медицинской организации;
- 18) Осуществление мероприятий по организации безопасной среды для пациентов и работников медицинской организации;
- 19) Осуществление мероприятий по обеспечению ухода при оказании медицинской помощи;
- 20) Организация мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни соответствующими структурными подразделениями медицинской организации (отделением (кабинетом) медицинской профилактики, центром здоровья, центром медицинской профилактики), в том числе информирование пациентов о методах профилактики неинфекционных заболеваний, основах здорового образа жизни;
- 21) Организация работы регистратуры;
- 22) Медицинские информационные системы медицинской организации, включая информационное взаимодействие с государственными информационными системами в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации и единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения, размещение в них сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 23) Информирования граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет»;
- 24) Осуществление мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

Формы и методы контроля знаний слушателей:

1. Самостоятельная работа – решение ситуационных задач.
2. Ответ на вопросы тестовых заданий, проводимых в виде электронного тестирования.

Форма проведения итоговой аттестации:

1. Заочная проверка самостоятельной работы слушателя.
2. Проведение тестирования на предмет полученных теоретических и практических навыков в результате обучения

Слушатель является аттестованным, если ему выставлен «зачет», что характеризует сформированную у него профессиональную компетенцию после окончания обучения.

Знания и умения определяются оценками:

1. Результат контроля знаний и навыков при выполнении самостоятельной работы:
«освоено» - аттестуемый уверенно и точно владеет навыками и умениями, позволяющие в результате качественно изменить профессиональные компетенции (получил оценку от «3» до «5» баллов;

«не освоено» - аттестуемый не овладел достаточным уровнем навыков и умений, изучение которые направлено на качественное изменение профессиональных компетенций (получил оценку от «1» до «2» баллов).

2. Результаты тестового контроля (в процентах):

«**освоено**» - аттестуемый уверенно и точно владеет навыками и умениями, позволяющие в результате качественно изменить профессиональные компетенции (75-100% правильных ответов).

«**не освоено**» - аттестуемый не овладел достаточным уровнем навыков и умений, изучение которые направлено на качественное изменение профессиональных компетенций (менее 75% правильных ответов).

Слушатели, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

Примеры оценочных материалов для итоговой аттестации результатов освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:

Пример 1:

Ситуационная задача №22

Используя предложенную стандартно-операционную процедуру опишите порядок действий старшей медицинской сестры медицинской организации при выявлении недоброкачественного медицинского изделия.

Пример 2:

Тестовые задания.

1. *К обязанностям медицинских и фармацевтических работников относится сообщать информацию уполномоченному должностному лицу медицинской организации о?*
 - побочных действиях, серьезных нежелательных реакциях лекарственных препаратов
 - иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов
 - об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов
2. *К критериям качества медицинской помощи относятся все, кроме?*
 - удовлетворенности населения медицинской помощью
 - смертности населения от болезней системы кровообращения, злокачественных новообразований, туберкулеза
 - количества пациентов, прошедших диспансеризацию
 - количества обоснованных жалоб, в том числе, на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы

Организационно-педагогические условия

Реализация ДПП ПК обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и имеющими опыт практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере. К педагогической деятельности могут привлекаться работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере экспертизы качества и охраны здоровья граждан в Российской Федерации, при

соответствии указанных лиц Приказу Минздрава РФ от 10.09.2013 № 637н. и имеющих стаж по профилю дополнительной профессиональной программы не менее 1 года.

Реализация ДПП ПК предусматривает использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых преимущественно для преподавания теоретических разделов, а также текущего контроля. Слушателям обеспечен доступ к информационным ресурсам. Методическое обеспечение учебного процесса может включать внутренние издания и разработки: методические указания, рекомендации, конспекты лекций, компьютерные обучающие программы, тесты и др.

При реализации ДПП с использованием ДОТ место осуществления образовательной деятельности является место нахождения образовательного центра независимо от места нахождения обучающихся (слушателей).

Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов подготовки:

- клинические базы в медицинских организациях в зависимости от условий оказания медицинской помощи.

- система MOODLE – специально разработанная для создания качественных онлайн-курсов преподавателями, является пакетом программного обеспечения для создания курсов дистанционного обучения.